

Združenje delodajalcev Slovenije g.i.z., Svet gorenjskih sindikatov ter ŠS storitveno podjetje d.o.o., kot partnerji projekta Regijski center za dostojno delo Ljubljana, na podlagi Poslovnika o delovanju RCDDL sprejemajo

## POSTOPKOVNIK DELA S STRANKAMI V OKVIRU RCDDL

### 1. člen

Ta postopkovnik določa oblike in postopek svetovanja za stranke v okviru RCDDL.

Svetovanje se izvaja o pravicah in obveznostih na področju dela in delovnih razmerij v Sloveniji.

Vsak partner projekta ima zaposlene delavce, ki so usposobljeni za svetovanje na področju dela in delovnih razmerij v Sloveniji.

### 2. člen

Svetovanje za stranke v okviru RCDDL se izvaja:

- osebno,
- telefonsko,
- preko elektronske pošte,
- preko anonimiziranega spletnega klepetalnika na spletni platformi
- preko virtualnega svetovalca na spletni platformi.

### 3. člen

Osebno svetovanje se izvaja na sedežu RCDDL, Dimičeva 9, po potrebi pa tudi na drugih lokacijah na terenu .

Stranka se mora napovedati na osebno svetovanje preko telefonske številke. Dijaki in študentje svoj prihod najavijo preko telefonske številke 01/72 98 386 ali preko e-naslava [dostojnodelo@studentski-servis.com](mailto:dostojnodelo@studentski-servis.com). Brezposelni in delavci svoj prihod najavijo preko telefonske številke 04/23 19 800 ali preko e-naslava [dostojnodelo@gorenjski-sindikati.si](mailto:dostojnodelo@gorenjski-sindikati.si). Delodajalci svoj prihod najavijo preko telefonske številke 01/56 85 281 ali preko e-naslava [dostojnodelo@zds.si](mailto:dostojnodelo@zds.si).

V okviru osebnega svetovanja svetoalec popiše naslednje podatke preko obrazca, ki je priloga tega postopkovnika:

- datum,

- način svetovanja - osebno
- ali je bilo svetovanje za fizično osebo ali za pravno osebo oz. s.p.

#### **4. člen**

Telefonsko svetovanje se izvaja v času uradnih ur v torek, sredo in četrtek med 13.00 in 15.00 uro.

Telefonska številka za svetovanje dijakom in študentom je 01/72 98 386 Telefonska številka za svetovanje brezposelnim in delavcem je 04/23 19 800 Telefonska številka za svetovanje delodajalcem je 01/56 85 281.

V okviru telefonskega svetovanja svetovalci popiše naslednje podatke preko obrazca, ki je priloga tega postopkovnika:

- datum,
- način svetovanja – telefonsko,
- ali je bilo svetovanje za fizično osebo ali za pravno osebo oz. s.p.

#### **5. člen**

Svetovanje preko elektronske pošte se izvaja vsak delovni dan od ponedeljka do petka.

Elektronski naslov za svetovanje dijakom in študentom je [dostojodelo@studentski-servis.com](mailto:dostojodelo@studentski-servis.com). Elektronski naslov za svetovanje brezposelnim in delavcem je [dostojodelo@gorenjski-sindikati.si](mailto:dostojodelo@gorenjski-sindikati.si). Elektronski naslov za svetovanje delodajalcem je [dostojodelo@zds.si](mailto:dostojodelo@zds.si).

V okviru elektronskega svetovanja svetovalci popiše naslednje podatke preko obrazca, ki je priloga tega postopkovnika:

- datum,
- način svetovanja – e-pošta,
- ali je bilo svetovanje za fizično osebo ali za pravno osebo oz. s.p.

#### **6. člen**

Svetovanje preko anonimiziranega spletnega klepetalnika se izvaja v času uradnih ur v torek, sredo in četrtek med 13.00 in 15.00 uro.

Anonimiziran spletni klepetalnik se nahaja na spletni strani [www.dostojodelo.eu](http://www.dostojodelo.eu).

V okviru svetovanja preko spletnega klepetalnika svetovalci popiše naslednje podatke preko obrazca, ki je priloga tega postopkovnika:

- datum,
- način svetovanja – spletni klepetalnik,
- ali je bilo svetovanje za fizično osebo ali za pravno osebo oz. s.p.

## **7. člen**

Svetovalci izvajajo svetovanja s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

## **8. člen**

Svetovanje preko virtualnega svetovalca se izvaja nepretrgoma od vzpostavitve dalje.

Virtualni svetovalec se nahaja na spletni strani [www.dostojnodelo.eu](http://www.dostojnodelo.eu).

V Ljubljani, dne 9.11.2017

Združenje delodajalcev Slovenije g.i.z.  
mag. Maja Skorupan

Svet gorenjskih sindikatov  
Barbara Filipov

ŠS storitveno podjetje d.o.o.  
Vesna Milošević Zupančič, mag. manag.